Poslání ACV

Posláním Adiktologického centra Varnsdorf je poskytovat odbornou pomoc a podporu osobám ohroženým závislostním chováním, osobám se závislostí a jejich blízkým.

Služba je založena na těchto principech:

- podpora zdraví, bezpečí a kvality života lidí se závislostním chováním,
- poskytování odborné a srozumitelné pomoci v mezích jejich potřeb, možností a životních situací,
- respekt k lidské důstojnosti, právům a svobodné volbě každého klienta,
- minimalizace zdravotních, sociálních a právních rizik spojených se závislostním chováním,
- podpora změny, posilování motivace a rozvoj kompetencí potřebných pro zvládání náročných situací,
- spolupráce s rodinami, partnery a dalšími blízkými osobami,
- zapojování do běžného života a podpora sociálního začlenění klientů,
- dbaní na dostupnost služby a rovný přístup bez předsudků.

Činnost centra podpořili:

Spolufinancováno Evropskou unií

Úřad vlády České republiky

ústecký kraj

město varnsdorf

Kontaktní údaje poskytovatele služby:

Název: DRUG-OUT Klub, z.s.
Sídlo: Velká Hradební 13/47
400 01 Ústí nad Labem
Telefon: +420 778 506 392
+420 777 571 599
URL: www.drug-out.cz/
IČ: 44 55 45 59
Email: poradna.varnsdorf@drugout.cz

Vedoucí služby: Mgr. et Bc. Ilona Šulcová
sulcova@drugout.cz, tel.: 721 300 433

Statutární zástupce: MUDr. Zdeňka Staňková.

Kde nás najdete?

Poštovní 1254, 407 47 Varnsdorf

Kdy Vám jsme k dispozici?

pondělí, středa	8:00–18:00
úterý, čtvrtek, pátek	8:00–16:00

Služba je poskytována bezplatně.

Kontaktovat nás můžete:

poradna.varnsdorf@drugout.cz
778 506 392
777 571 599

drug out klub

Adiktologické centrum Varnsdorf

Odborná pomoc a podpora při závislostech.

Hlavní cíle služby

- Podpora klientů při dosahování abstinence, snižování míry užívání návykových látek nebo minimalizaci zdravotních a sociálních rizik spojených se závislostním chováním.
- Zlepšení celkového zdravotního, psychického a sociálního stavu klienta a podpora jejich orientace v obtížných životních situacích.
- Zvyšování osobních a sociálních kompetencí klientů vedoucí k jejich větší samostatnosti a stabilizaci v přirozeném prostředí.
- Odborné poradenství a podpora pro rodinné příslušníky a blízké osoby klientů (pomoc při zvládání zátěžových situací a orientace v problematice závislostí).

Okamžitá kapacita služby: 3 klienti současně.

Cílová skupina

- Osoby od 10 let ohrožené vznikem závislostního chování nebo osoby závislé na návykových látkách. Jedná se zejména o uživatele nelegálních návykových látek (THC, syntetické kanabinoidy, pervitin, opioidy aj.), uživatele alkoholu a osoby s problémem netolismu a patologického hráčství.

- Osoby blízké (zejména rodiče, partneři a rodinní příslušníci) osob ohrožených vznikem závislostního chování nebo zasažených závislostním chováním.

www.drugout.cz

Jaké služby nabízíme

- **Adiktologické poradenství**
  Pomoc při řešení problémů s alkoholem, drogami a dalším závislostním chováním.
- **Individuální konzultace a motivační rozhovory**
  Podpora při hledání motivace ke změně a při rozhodování o dalších krocích.
- **Krizová intervence**
  Pomoc a podpora v náročných životních situacích.
- **Prevence relapsu**
  Podpora při udržení změny a zvládání rizikových situací.
- **Odborné sociální poradenství**
  Pomoc s bydlením, dluhy, zaměstnáním, osobními doklady, sociálními dávkami a jednáním s úřady.
- **Zdravotní poradenství a testování**
  Informace o zdravotních rizicích, orientační testování na infekční nemoci.
- **Zprostředkování odborné péče**
  Pomoc s vyhledáním vhodné zdravotní, sociální nebo adiktologické služby, případně doprovod.
- **Podpora rodičů a blízkých osob**
  Poradenství pro rodinu, partnery a další blízké, kteří řeší závislost ve svém okolí.
- **Socioterapeutické aktivity**
  Podpora sociálních dovedností, samostatnosti a smysluplného trávení volného času.
- **Skupina pro rodinné příslušníky a blízké osoby**
  Bezpečný prostor pro sdílení zkušeností, vzájemnou podporu a získání informací, jak zvládat náročné situace spojené se závislostí blízkého člověka.

Zásady

- **Komplexní přístup**
  Vnímáme vás v celé vaší životní situaci – propojujeme péči o zdraví, psychiku, vztahy, zázemí i osobní hodnoty.
- **Respekt a bezpečí**
  Garantujeme mlčenlivost, lidskou důstojnost a přijetí bez předsudků.
- **Podpora na míru**
  Služby přizpůsobujeme vaší konkrétní situaci (nelegální látky, alkohol, patologické hráčství či duální diagnózy) a vašim prioritám.
- **Snižování rizik a podpora změny**
  Pomáháme chránit vaše zdraví, psychiku i finance a podporujeme vás v jakékoliv fázi motivace ke změně.
- **Bezplatnost a dostupnost**
  Všechny naše služby jsou poskytovány zdarma.

Forma poskytování služeb

Ambulantní i terénní forma. Služby jsou zpravidla poskytovány v Adiktologickém centru Varnsdorf a na dalších místech dle individuálních potřeb klientů. Dále je možné využít on-line formu (e-mail, telefon).

Předpokládaná délka spolupráce se odvíjí od individuálního plánu (diagnostická fáze ~1 měsíc, léčebná fáze ~1 rok, doléčovací fáze ~1 rok).

Na první setkání je vhodné se předem objednat telefonicky, osobně nebo e-mailem.

Podávání stížností:

Každý žadatel a klient má právo podat podnět, připomínku nebo stížnost na poskytování služby, a to i anonymně (prostřednictvím schránky v čekárně centra, sešitu stížností nebo e-mailem na sulcova@drugout.cz). Podrobná pravidla vyřizování stížností a kontakty na nadřízené i nezávislé odvolací orgány jsou trvale vyvěšeny v čekárně zařízení.